

# Huisregels

**Tijdens het eerste consult zal de fysiotherapeut u onderzoeken en bepalen of een behandeling noodzakelijk is. Dit consult zal 20-30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit het onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden.**

**Graag vragen wij u nog even uw aandacht voor het volgende:**

- Fysiotherapie zit niet altijd in het basispakket, bij een chronische indicatie vanaf de 21e behandeling wel. Als u aanvullend verzekerd bent wordt altijd een aantal behandelingen vergoed, afhankelijk van uw pakket. Informeer bij uw zorgverzekeraar of kijk in uw polisvoorwaarden.
- Wij kunnen nazien of u een aanvullende verzekering heeft, maar niet hoeveel behandelingen er eventueel verbruikt zijn van het lopende verzekeringsjaar. Het valt onder uw eigen verantwoordelijkheid om u hiervan op de hoogte te stellen en dit aan ons te laten weten.
- Hoewel de term onbepaald fysiotherapie in uw polisvoorwaarden anders doet vermoeden, wil dit niet zeggen dat u tot in lengte van dagen behandelt kunt worden: er moet sprake zijn van medisch doelmatige zorg, wat door uw ziektekostenverzekeraar wordt gekoppeld aan regionale behandelgemiddelden en periodiek wordt getoetst.
- De praktijk is op werkdagen geopend van 09.00-17.00 uur, en op dinsdag tot 21.00 uur. Als u graag een vroege of late afspraak wilt, laat dit dan even weten bij het maken van een afspraak. Telefonisch zijn wij bereikbaar van 09.00-17.00 uur op telefoonnummer 030-2880366.
- Indien u verhinderd bent, dient u tenminste 24 uur van te voren af te bellen. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht. Als u dezelfde dag dat u de afspraak heeft, afbelt, zijn wij helaas genoodzaakt de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen.
- Bij niet betaling door de patiënt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, is de patiënt van rechtswege in verzuim en kan Lunde Fysio

treffen jegens de patiënt dan wel derden hiermee belasten. Alle met het incasso van de factuurbedragen gemoeide kosten, komen voor rekening van de patiënt.

- Neem bij iedere afspraak/behandeling een handdoek mee.
- Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot de gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens en houden ons hierbij aan deze wettelijke regels.
- Wij zijn bij de KNGF en behandelt volgens de gedragsregels en richtlijnen van deze verenigingen.
- Klachtenregeling: Lunde Fysio is aangesloten bij het KNGF. Klachten worden afgehandeld conform de door het KNGF opgestelde reglementen en voorwaarden. Een brochure hierover vindt u in onze praktijk.
- Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u desondanks een opmerking of een klacht, dan vragen wij u dat kenbaar te maken.

**Wij danken u voor uw medewerking.**